

En vous inscrivant auprès de pilates&moi et en payant les services requis, vous (le «**Client**») concluez avec la société pilates&moi sàrl (CH-550-1075264-4), Avenue de Béthusy 4, 1005 Lausanne CH («**pilates&moi**»), un contrat portant sur la fourniture de services d'entraînement physique. Ce contrat est soumis à un certain nombre de termes et conditions qui sont détaillés ci-après.

Ces conditions générales contiennent des **informations importantes**, notamment au sujet:

- du paiement préalable des sessions d'entraînement et de la **durée de validité du crédit** du Client;
- des **modalités d'annulation** d'une session d'entraînement réservée;
- de la **punctualité** requise aux sessions d'entraînement;
- des **implications médicales** liées à une activité physique;
- du traitement des **données personnelles** du Client;
- des **communications électroniques** entre pilates&moi et le Client;
- de la **responsabilité** de pilates&moi à l'égard du Client;
- du droit applicable et du **tribunal compétent** en cas de litige.

Nous vous demandons donc de lire attentivement ce qui suit et d'accepter la teneur de nos conditions générales avant de poursuivre votre enregistrement online.

L'usage de la forme masculine dans les présentes conditions générales a un caractère générique et se réfère aux femmes comme aux hommes.

### 1. **Objet**

pilates&moi fournit au Client des services d'entraînement physique (les «**Services**»), que le Client s'engage à payer au tarif en vigueur au moment du paiement.

### 2. **Paiements**

Toutes les sessions d'entraînement (les «**Cours**») doivent être payées d'avance par le Client.

Les Cours sont vendus à l'unité, en abonnement de 5, 10 ou 20 ou en abonnement 1 mois illimité. Les Cours achetés ne sont pas remboursables et le crédit correspondant doit être utilisé par le Client sur une période de: 4 mois au maximum à compter de la date du paiement pour les cours à l'unité et abonnements de 5 et de 10, 6 mois au maximum à compter de la date du paiement pour les abonnements de 20, et 1 mois au maximum à compter de la date du premier cours pris sur l'abonnement pour les abonnements 1 mois illimité.

Si le crédit n'est pas utilisé (ou ne l'est pas entièrement), le montant payé (ou le solde disponible) est définitivement acquis à pilates&moi à l'expiration de ce délai sans que pilates&moi soit encore tenue de fournir au Client les Services convenus.

Le crédit de chaque Client est personnel et intransmissible.

Modes de paiement: Online par le biais du système mindbodyonline accessible via le site internet [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch) ou directement auprès du studio, en personne.

### 3. Cours

Tout Cours doit faire l'objet d'une réservation préalable par le Client. Cette réservation peut être opérée online par le biais du système mindbodyonline accessible via le site internet [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch) ou directement auprès du studio, en personne, ou par courrier électronique ([info@pilates-et-moi.ch](mailto:info@pilates-et-moi.ch)) ou par téléphone.

Un cours collectif ne sera confirmé que si deux personnes au moins y sont inscrites.

Le prix de chaque Cours est porté en déduction du montant payé d'avance par le Client conformément au chiffre 2 ci-dessus, jusqu'à épuisement du crédit. Aucune réservation ne peut être faite pour un Cours si le montant payé d'avance par le Client (ou le crédit disponible sur celui-ci) ne suffit pas à en couvrir le prix.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif. pilates&moi se réserve le droit de les modifier sans avis préalable. En cas d'augmentation des tarifs, le Client continue de bénéficier du tarif en vigueur au moment de son paiement, jusqu'à épuisement du crédit correspondant.

Aucune garantie n'est donnée quant à la disponibilité des Cours, les réservations étant honorées selon leur priorité dans le temps, ni quant à l'identité du trainer pour un Cours déterminé. Le programme des cours peut être modifié en tout temps. Le programme actualisé sur le système de réservation online fait foi.

Une réservation peut être annulée moyennant préavis de 24 heures au moins. En cas d'annulation faite sans observer ce délai, ou de non-participation à un Cours réservé, le prix du Cours sera néanmoins facturé au Client.

Par égard pour le trainer et les autres participants, ainsi que pour des raisons de sécurité (l'échauffement étant une partie importante de l'entraînement), nous nous réservons le droit de considérer que tout Client en retard de plus de 5 minutes pour un Cours déterminé renonce à participer à celui-ci.

Le Client ne peut pas se substituer un tiers à un Cours déterminé.

### 4. Informations sur l'état de santé du Client

L'entraînement physique proposé par pilates&moi n'a pas le caractère d'un entraînement médical. Comme tout entraînement physique, il présente un certain nombre de risques pour la santé, ce dont le Client déclare être conscient et accepter.

Ces risques peuvent être accrus par l'existence de facteurs relevant de l'état de santé du Client. Pour cette raison, pilates&moi ne peut accepter de fournir les Services au Client qu'à la condition expresse que le Client:

- indique à pilates&moi, au plus tard lors du premier Cours, s'il souffre d'une affection cardiaque, respiratoire ou articulaire;
- informe spontanément pilates&moi de toute autre circonstance relevant de l'état de santé ou de l'historique médical du Client (y compris en matière de chirurgie esthétique) et susceptible d'avoir une influence sur ou d'être influencé par la pratique de l'entraînement physique proposé par pilates&moi;

- fasse connaître immédiatement à pilates&moi tout changement dans la situation résultant des informations initialement communiquées conformément à ce qui précède.

En cas de doute, il est de la responsabilité du Client de s'adresser à ses frais à un médecin de son choix, avant de procéder à son premier paiement selon le chiffre 2 ci-dessus, pour clarifier son aptitude à suivre l'entraînement physique dispensé par pilates&moi, et le cas échéant pour s'informer sur des circonstances pertinentes qui lui seraient par hypothèse inconnues.

Il est de l'entière responsabilité des femmes enceintes de déterminer avec l'aide de leur médecin si le Pilates est praticable, ce et au fur et à mesure de l'évolution de la grossesse.

Le Client doit suivre scrupuleusement les instructions données par le trainer lors de chaque Cours. En cas d'inconfort, d'essoufflement, d'étourdissement, de fluctuations du rythme cardiaque, de douleurs musculaires ou de tout autre symptôme physique durant un Cours, le Client s'engage à cesser spontanément l'exercice et à en informer immédiatement le trainer.

La responsabilité de pilates&moi ne peut en aucun cas être engagée pour une atteinte à la santé du Client en cas d'inobservation par le Client des obligations qui précèdent.

### 5. Protection des données

Au cours de l'enregistrement de l'inscription du Client et dans le cadre de la relation qui peut en découler, pilates&moi collecte un certain nombre de données personnelles relatives au Client (qui comprennent notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance, le sexe, la profession, un nom d'utilisateur, un mot de passe et la réponse à une question de sécurité pour les services online dans le système mindbodyonline accessible via le site [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch), l'adresse de courrier électronique, des informations sur l'état de santé du Client, le numéro, la date d'expiration et les éventuels codes de sécurité de la carte de crédit du Client, l'adresse IP de l'ordinateur utilisé par le Client pour se connecter au système mindbodyonline accessible via le site [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch)).

Cette collecte a lieu lors de l'inscription du Client, par le biais du système mindbodyonline accessible via le site [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch) ou au studio, lors des paiements effectués par le Client, en relation au cours d'entretiens entre le Client et des représentants de pilates&moi en personne, par téléphone, courrier, courrier électronique ou autres moyens de communication, ainsi qu'à l'occasion de la participation du Client aux Cours.

Les informations collectées sont utilisées par pilates&moi notamment dans le but de gérer la relation avec le Client (paiements, réservations, organisation des Cours, etc.), d'adapter les Services au Client, vérifier l'identité du Client, procéder à des études de marché, envoyer des informations et autres communications au Client (sauf si le client a indiqué qu'il ne souhaite pas en recevoir, ce qu'il a la possibilité de faire dans le cours du processus d'enregistrement).

Les données personnelles du client sont traitées par l'intermédiaire de la plateforme logicielle Mindbody, hébergée aux Etats-Unis et se conformant aux règles communes

de protection des données établies par le U.S. Department of Commerce en collaboration avec la Commission européenne (voir <http://www.mindbodyonline.com/en/privacy-policy>).

pilates&moi ne communiquera en aucun cas à un tiers des données personnelles relatives au Client, sauf s'il en a l'obligation à teneur de la loi ou de la décision d'une autorité compétente.

Aux fins de l'utilisation des services du système mindbodyonline accessible via le site [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch) (information, inscription, paiement, réservation de Cours, etc.), il est possible que l'adresse IP du Client soit automatiquement enregistrée sur le serveur de mindbodyonline, à des fins d'identification et de statistique, et que des informations soient automatiquement stockées sur l'ordinateur du Client, sous forme de « cookies », afin de faciliter l'usage du système mindbodyonline accessible via le site [www.pilateset-moi.ch](http://www.pilateset-moi.ch) et d'améliorer la qualité du service.

### 6. Communications électroniques

Le processus d'inscription, les paiements visés au chiffre 2 ci-dessus, ainsi que les réservations pour des Cours, peuvent être faits online par le biais du système mindbodyonline accessible via le site internet [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch). Les communications électroniques échangées à ces égards entre le Client et pilates&moi dans le système mindbodyonline accessible via le site [www.pilates-et-moi.ch](http://www.pilates-et-moi.ch) sont sécurisées. Il n'est toutefois pas possible de garantir absolument qu'elles ne pourront pas être interceptées par des tiers. L'attention du Client est attirée sur le fait que l'inscription, le paiement et la réservation de Cours sont aussi possibles auprès du studio. En poursuivant son inscription online, ainsi qu'en procédant à des paiements ou à des réservations dans le système mindbodyonline accessible via le site [www.pilateset-moi.ch](http://www.pilateset-moi.ch), le Client accepte le risque inhérent ce type de communications.

La forme préférée de communication de pilates&moi avec le Client est le courrier électronique. Les courriers électroniques qui seront échangés entre pilates&moi et le Client dans le cadre visé par les présentes conditions générales ne seront pas sécurisés. Il est donc possible que ces communications puissent être interceptées par des tiers. Dans la suite du processus d'enregistrement, le Client a la possibilité de décliner toute communication de pilates&moi par courrier électronique. S'il ne le fait pas, ou si, l'ayant fait, le Client communique malgré tout par courrier électronique avec pilates&moi, le Client accepte le risque inhérent à ce type de communications.

### 7. Responsabilité

Dans le cadre de sa relation avec le Client, pilates&moi **décline de manière générale toute responsabilité**, sauf pour dommages causés intentionnellement ou par négligence grave.

Le Client est en outre seul responsable de la sécurité et de l'intégrité des effets personnels qu'il apporte avec lui lors des Cours et/ou qu'il laisse au vestiaire.

### 8. Droit applicable et tribunaux compétents en cas de litige

Le droit interne suisse est exclusivement applicable. En cas de litige, pilates&moi et le Client se soumettent à la **juridiction exclusive des tribunaux ordinaires compétents à Lausanne (VD)**.